



# Carrier Services

All IP

## Intelligente Telefonie

Heutzutage reicht es nicht mehr an das Telefonnetz angebunden zu sein – man muss EINgebunden sein, denn alles ist weitestgehend nur noch IP. Und damit verbunden zahlreiche Möglichkeiten, die mit unseren flexiblen SIP Trunks auch tatsächlich genutzt werden können. Wir binden Ihre Systeme so ein, dass die im Netz verfügbare Intelligenz auch für Sie erreichbar wird. Wie z.B. ein automatisches Name-Lookup für eingehende und gewählte Rufnummern, oder frei einstellbare Rufnummernerkennung bei ausgehenden Anrufen.

Unser Angebot umfasst auch geografische Rufnummern (DID Nummern) aus über 60 Ländern, Service-Rufnummern sowie Terminierung in bester Sprachqualität.



DID NUMBERS

for over



COUNTRIES



## Geografische Rufnummern

Erreichbar über einen lokalen Anruf in Deutschland, Europa oder Übersee, unabhängig davon, wo Sie die Anrufe entgegennehmen: mit geografischen Rufnummern keine Herausforderung. Geografische Rufnummern sind virtuelle Rufnummern (DID's), die in Ihrer Ziffernzusammenstellung den lokalen Rufnummern verschiedener Länder und Städte weltweit entsprechen. Anrufer aus der jeweils zugordneten Region erreichen diese Nummer zum jeweils gültigen Ortstarif, auch wenn dieser Anruf tatsächlich Ihren Kundenservice am anderen Ende der Welt erreicht. Oder genau umgekehrt: Ihre Kunden rufen zwar auf einer deutschen Nummer an, sprechen aber mit einem deutschsprachigen Mitarbeiter in einem ganz anderen Land.

Über diese geografische Flexibilität hinaus haben geografische Rufnummern den besonderen Vorteil der flexiblen und dynamischen Kapazitätssteuerung. Sie können steuern, wie viele simultane Gespräche auf ein und derselben Nummer möglich sein sollen. Dadurch lässt sich variierendes Anrufaufkommen handhaben, denn Ihrer Rufnummer sind keine physikalischen Kapazitätsgrenzen gesetzt.

Unserer Coverage list können Sie entnehmen, welche Länder bzw. Städte und Nummern-Typen (Regulär, Service, National, Tollfree) derzeit als geografische Rufnummer buchbar sind.



## Service Rufnummern

Unsere Service Rufnummern sind direkt in das intelligente Telefonnetz eingebunden; somit entfallen die sogenannten „Kopfnummern“ oder ähnliche Anschlussarten. Auf Kundenseite wird die Service Rufnummer wiederum per SIP Trunk direkt an die Kommunikations-Infrastruktur angebunden. Wenn eine Service Rufnummer an verschiedenen Endpunkten (SIP Trunks) auflaufen soll, so ist auch das möglich. Das Routing lässt sich in Eigenregie vom Kunden selber einstellen und steuern, sowie Fall Back Szenarien realisieren. Unser Portfolio an Service Rufnummern umfasst nationale und internationale Abdeckung. Für mehr Details siehe Coverage list.

## Nummern-Abdeckung

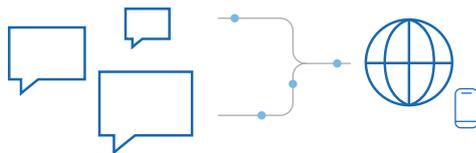
Argentinien	Australien	Österreich	Bahrain
Weißrussland	Belgien	Bolivien	Bosnien-Herzegowina
Brasilien	Bulgarien	Kanada	Chile
China	Kolumbien	Costa Rica	Kroatien
Zypern	Tschechische Republik	Dänemark	Dominikanische Republik
Ecuador	El Salvador	Estland	Finnland
Frankreich	Georgien	Deutschland	Griechenland
Guatemala	Hong Kong	Ungarn	Island
Indien	Indonesien	Irland	Israel
Italien	Japan	Lettland	Litauen
Luxemburg	Malaysia	Malta	Mexiko
Monaco	Montenegro	Niederlande	Neuseeland
Norwegen	Panama	Peru	Polen
Portugal	Puerto Rico	Rumänien	Russische Föderation
Serbien	Singapur	Slowakei	Slowenien
Südafrika	Spanien	Schweden	Schweiz
Thailand	Türkei	Ukraine	Vereinigte Arabische Emirate
Vereinigtes Königreich	Vereinigte Staaten	Uruguay	Venezuela



## Call Terminierung

Telefonieren Sie weltweit zu besten Tarifen mit unangefochtener Sprachqualität. Mit individueller und flexibler Rufnummernanzeige, d.h. Sie können bestimmen, welche Nummer die von Ihnen angerufene Partei angezeigt bekommt. Die Anbindung erfolgt über einen SIP Trunk ohne Kapazitätseinschränkungen, d.h. die Anzahl an simultanen Gesprächen ist unbegrenzt. Sie bezahlen weder für die Nutzung des SIP-Trunks, noch für die Kanal-Kapazitäten oder die Bereitstellung – es fallen ausschließlich die Verbindungskosten je gesprochene Minute an. Je nach Volumen kann auch eine sekundengenaue Abrechnung vereinbart werden.

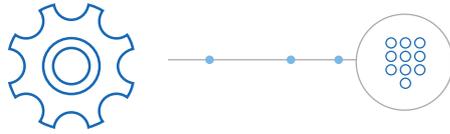
# 4



## SMS Terminierung

Die Bedeutung und der Stellenwert einer SMS haben sich über die letzten 2-3 Jahre stark gewandelt. Internetbasierte Chat-Apps haben die SMS als Dialog-Instrument weitestgehend verdrängt. Überwiegend werden SMS heutzutage für antwortunabhängige Benachrichtigungen oder im Rahmen der Zwei-Faktor-Authentifizierung genutzt.

Unabhängig davon sind sämtliche Mobilfunkteilnehmer weltweit jedoch nach wie vor über SMS erreichbar. Mit unserer SMS-Terminierung können Sie SMS-Nachrichten weltweit verschicken, individuell und einzeln oder als Massenversand.



## Dialer Terminierung

In unserem Portfolio halten wir besondere SIP Trunks für die Outbound-Telefonie vor, bei denen wir den Schwerpunkt auf Kapazität gelegt haben, da bei Dialer-Telefonie das „predictive Dialing“ mit dem z.B. gängigen Vorwahl-Faktor 1,7 sehr oft an Kanal-Limitierung scheitert.

Unsere SIP-Trunks für Dialer-Terminierung halten daher eine Kapazität von 1000 CPS (calls per second) pro Trunk vor.

Die Unterstützung von SS7 over IP stellt sicher, dass für Dialer-Telefonie wichtige Informationen – wie z.B. Nummer nicht existent, o.ä. – in Form von Signalisierung an den Dialer zurück gegeben werden kann, so dass dadurch kein Kanal im Netz belegt wird.



## Billing & Routing Plattform

Telefoniekosten bei Outbound- oder Tollfree-gebundenen Inbound-Projekten können leicht und schnell in schwindelerregende Höhen steigen. In unserem Billing-System können Sie Ihre gesamten Telefoniekosten projektbezogen überwachen, verwalten und steuern. Sie pflegen Ihre jeweiligen Einkaufs- und Verkaufstarife ein und können automatisiert und minutengenau abrechnen.

Darüber hinaus ist der Einsatz unseres Billing-Systems ein zusätzlicher Sicherheitsfaktor in der Betrugs-Prävention, denn Überwachungs- und Warnmodule weisen auf Anomalien in der Telefonie-Nutzung hin oder stoppen, je nach Konfiguration, verdächtige (Telefonie-Hacks) oder Budget-limitierte Outbound- bzw. Tollfree-gebundene Inbound-Telefonie.

# 5

COMMUNICATE WITH EVERYONE. EVERYWHERE.