



WebRTC

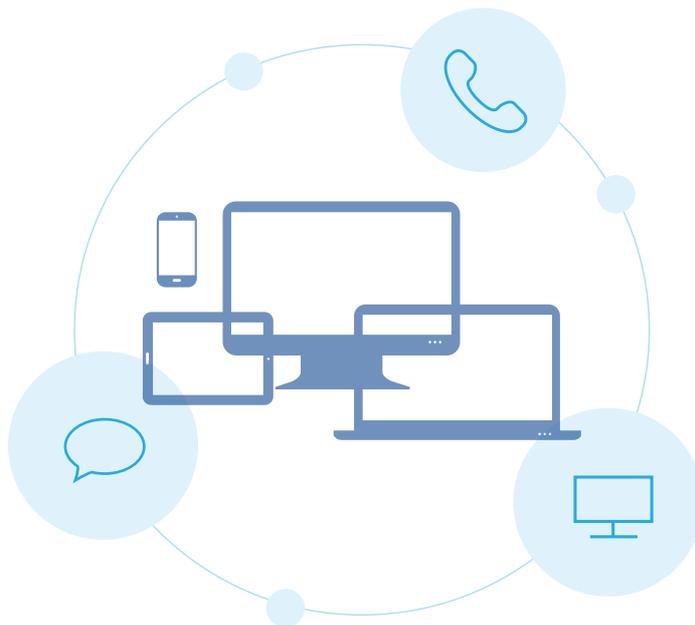
Web Real-Time Communication

Call, Video Call und Chat

WebRTC ist direkte Kommunikation über den Browser. Ihr Kunde hat Zugriff auf einen Browser – Chrome, Firefox oder Opera, und schon kann mit dem Service-Center kommuniziert werden. Per Call, Videocall oder Chat – vor allen Dingen jedoch verschlüsselt und somit sicher.

Die direkte Einbindung auf der Website und eine flexible Auswahl zwischen den verfügbaren Kanälen Sprache, Video oder Chat machen das WebRTC zu einem attraktiven Extra, welches dem User einen komfortablen Zugang zur Kontaktaufnahme ermöglicht.

Nicht nur für interne Firmenkommunikation auch für die direkte Kommunikation zwischen Endkunden und einem Service-Center.



Allgemeine Leistungsbeschreibung

FUNKTIONSÜBERSICHT

Multichannel Kommunikation
Audio- und Video-Anrufe und Chat
Audio, Video, Chat Konferenzen

TECHNISCHE SPEZIFIKATIONEN

Unterstützte Plattformen

- Backend: Linux
- Web App: WebRTC unterstützende Browser: Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera
- Mobile Native App: Android, iOS*

UNTERSTÜTZTE KANÄLE

WebRTC

- Web socket secure (WSS) connection
- Proprietäres Kommunikationprotokoll zwischen Server und Client
- Javascript Client
- NAT traversal in Verwendung von STUN, ICE, TURN*
- Call API*

SIP

- SIP over UDP (RFC2833)
- SIP Back-to-back UA
- User registration
- Registration pass-through Modus
- DTMF SIP INFO



MEDIA SERVICES

G.711 A/Ulaw, G722, OPUS, H264, VP8 pass-through
Codec filtering
Dynamic jitter control
NAT/NAPT on media
RTP inactivity monitoring
Echo Test Dienst

QOS KONTROLLE

Dynamical bandwidth estimation and adoption



HIGH AVAILABILITY UND SKALIERUNG

Active-active redundancy Modell
Distributed configuration
Dynamical scaling to fit load requirements

ROUTING

Partitioning (multi domains Support)
Call authorization
Routing by many parameters:

-URI: B-number+Domain
-A-number, source IP, transport protocol, source Domain

Call blocking und filtering
Embedded routing engine
External routing engine
Load balancing
Alternative routing on failure

MANAGEMENT

Secured Web-based UI für Konfiguration und Monitoring
Logging von alarms, events, statistics
Troubleshooting via UI
RESTful API
SSH access

UNTERSTÜTZTE PROTOKOLLE

WSS, RTP, SRTP, DTLS, RTCP, SIP UDP,
RFC 4585, RFC 3550, RFC 5104
Translation zwischen Transport Protokollen

HARDWARE UND VIRTUALISIERUNG

Hardware unabhängig
Läuft auf allen Virtualisierungs-Plattformen

4

COMMUNICATE WITH EVERYONE. EVERYWHERE.